

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** **(ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ)**

### **1. Общие положения**

1.1 ООО «Воткинский завод теплоизоляционных материалов» (ООО «ВЗТМ») ОГРН 1121828000150, адрес: 427411 Воткинский район, д. Кварса, ул. Железнодорожная, д. 62 (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru). При обработке персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Общество является оператором персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и руководствуется в своей деятельности требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Веб-сайту [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru). Администрация веб-сайта [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru).

### **2. Основные понятия, используемые в Политике:**

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru).

2.2 Пользователь – физические лица, которые пользуются информационными ресурсами Оператора от своего имени или как представители контрагентом;

2.3 Персональные данные:

2.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи или в процессе использования сервисов веб-сайта, включая персональные данные Пользователя.

2.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Веб-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3.3. Любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru);

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу; 2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:**

3.1 Адрес электронной почты Пользователя 3.2 Номер телефона Пользователя 3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки Персональных данных Пользователя:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- Обеспечение возможности информирования Пользователя о товарах, работах, услугах, реализуемых Оператором;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора: [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru) или по адресу: **427411 Воткинский район, д. Кварса, ул. Железнодорожная, д. 62.**

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru).

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. Просмотр веб-сайта Оператора, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с настоящей Политикой, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку. Если Пользователь не принимает существующую Политику, Пользователь должен покинуть веб-сайт.

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящим Положением.

6.2. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru), либо на почтовый адрес: **427411 Воткинский район, д. Кварса, ул. Железнодорожная, д. 62.**, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru), либо на почтовый адрес: **427411 Воткинский район, д. Кварса, ул. Железнодорожная, д. 62.**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **[www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru)**, либо направив письмо по адресу: **427411 Воткинский район, д. Кварса, ул. Железнодорожная, д. 62.**
- 8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты: [info.2034@mikizol.ru](mailto:info.2034@mikizol.ru).
- 8.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: [www.mikizol.ru](http://www.mikizol.ru).